

## بدهی ها:

شرکت با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی های معوق حق قطع سرویسی که خریدار برای آن بدهکار است و یا سایر سرویسها و خریدهای قبلی خریدار را داشته و می تواند در صورت تمایل با تملک برخی از آنها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر شرکت) کسر نماید.

شرکت برای هر روز تاخیر خریدار در تسویه بدهی ها، خسارات و یا جرائم و امثالهم معادل ۱۵ درصد مبلغ فاکتور منظوری نماید که بطور یکجا و در هنگام تسویه بدهی، خریدار موظف به تسویه مجموع آن خواهد بود.

جرائم :

۱- شرکت حق دریافت هزینه برای تاخیر مشتری در تمدید به موقع سرویسهای دامنه، سرور، میزبانی و امثالهم را خواهد داشت.

۲- شرکت حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را خواهد داشت که برابر ۵ درصد هزینه سرویس خواهد بود.

ارائه بک آپ در صورت وجود در تاریخ بعد از انقضا ، با تسویه تا آن تاریخ، بابت هر بک آپ مبلغ یکصد هزار ریال و تحویل طی ۴۸ ساعت می باشد.

## تعاریف :

خریدار کسی است که به عنوان شخص حقیقی یا حقوقی اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می نماید.

سرویس : هر یک از خدمات ثبتی، نرم افزاری، فنی و ارتباطی قابل ارائه توسط شرکت

پرتال کاربران : وبگاهی به آدرس StoreVps که خریدار در آنجا حساب داشته و از طریق این حساب می تواند فهرست سرویسهای خود را مشاهده؛ آنها را تمدید نموده یا ارتقا دهد و مشخصات خریدار در آنجا ثبت شده و قابل ویرایش و بروز رسانی است

پرتال پشتیبانی : وبگاهی به آدرس StoreVps که کلیه مکاتبات الکترونیکی و ایمیلهای خریداران و سایر کاربران با شرکت در آنجا ثبت و از طریق شماره تیکت قابل پیگیری است

تعرفه : فهرست کامل سرویس های قابل ارائه همراه با ویژگی ها و محدودیتها و قیمتها به نحوی که خریدار کاملاً آگاه گردد.

VPS : سرور مجازی خصوصی.

VDS : سرور مجازی خصوصی با منابع اختصاصی.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

دیتاسنتر (Datacenter) : مراکز داده ای که سرویس های شرکت در بستر آنها میگردند.

حمله (Attack): انواع حملات سایبری برای صدمه رساندن به سرویس ویا سرویس دهنده های دیگر که میتواند به واسطه آی پی سرویس کاربر صورت گیرد.

هک (Hack): نفوذ و یا اقدام به نفوذ به سرویس و یا سرویس دهنده های دیگر که میتواند از آی پی سرویس کاربر صورت گیرد.

هرزنامه (Spam): ارسال ایمیل به فردی بدون اینکه گیرنده بخواهد.

تخلف (Abuse): اخطار مربوط به استفاده سوء از سرویس کاربر که میتواند در اثر تخلف های گوناگون از سمت دیتاسنتر به شرکت ابلاغ شده و شرکت می بایست به کاربر ابلاغ نماید.

Spam Cop: وب سایت شناسائی ومقابله با Spamcop.net

IDC: مرکز خدمات داده ای اینترنت Internet Data Center

تحویل خدمات : ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویسهای خریداری شده ویا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد بین خریدار و شرکت

کاربر وب سایت : کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا وب سایت خریدار را مشاهده و مرور می کنند.

منابع RAM: میزان استفاده از حافظ اصلی سرور یا سرورهایی که به وب سایت خریدار سرویس دهی می کنند بر حسب مگابایت وقتی که کاربران آن سایت درحال استفاده ومشاهده آن سایت می باشند.

منابع CPU: میزان استفاده ازپردازنده سرور یا سرورهایی که به وب سایت خریدارسرویس دهی می کنند جهت پردازش درخواست ها واجرای کدهای دینامیک آن سایت نسبت به کل توان پردازنده سروربه صورت درصد وقتی که کاربران آن سایت در حال استفاده ومشاهده آن سایت می باشند.

Diskspace: میزان فضایی که برای ذخیره کلیه فایلهای خریداراعم ازوب سایت ، ایمیلها ، پایگاه های داده و همچنین لاگهای آنها توسط یک وب سایت مصرف می گردد.

Bandwidth: میزان رد وبدل اطلاعات بین کاربران وب سایت وسرورجهت نمایش وعملکرد یک وب سایت بر حسب مگابیت بر ثانیه. همچنین میزان ردوبدل اطلاعات بین دوسرور در صورتی که این اطلاعات به منظور سرویس دهی به کاربران آن وب سایت باشد.

Data Transfer: میزان تجمعی رد وبدل اطلاعات بین کاربران وب سایت وسرور یا سرورهای سرویس دهنده به وب سایت خریداربرحسب مگابایت در ۳۰ روز گذشته

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

(License) لایسنس : مجوزی که برخی کنترل پنلها مانند سی پنل برای نصب و کارکرد نیاز به تهیه آنها توسط کاربر را دارد.

بالا بودن سرور: در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل ۲ نقطه مختلف از دنیا بسته به سرویسهای مختلفی که روی یک سرور قرارداد باید پاسخ تستهای زیر مثبت باشد:

\*وب سرور ping: عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت ۸۰ از طریق telnet

\*ایمیل سرور ping: عمومی سرور یا پاسخ دهی سرور روی پورت ۲۵ یا ۱۱۰ از طریق telnet

\*دیتابیس سرور: پاسخ دهی سرور روی پورت my sql و ms sql server

Uptime: نسبت میزان زمانی که کلیه سرویسهای سرویس دهنده به خریدار در شبکه اینترنت بالا می باشند به کل مدت قرارداد سرویس دهی به درصد، در صورتی که سرویس یا برخی از سرویسها به دلیل عدم رعایت بندهای این قرارداد به حالت تعلیق درآیند در این زمان محاسبه نمی شود .

### تغییرات فنی:

شرکت حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه ای را در سرویسهای ارائه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس خریدار را تحت تاثیر قرار می دهد شرکت موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات ، از طریق وب سایت شرکت، پرتال کاربران یا پرتال پشتیبانی ویا ارسال خبر نامه به آدرس Email خریداران اطلاع رسانی نماید. خریدار موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید.

هرگاه به دلیل موارد ضروری، شرکت امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد ویا فوریتهای فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان ونحوه تغییرات نخواهد داشت ضمنا خریدار به شرکت وکالت می دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیتهای سخت افزاری و نرم افزاری روی سرورهای اختصاصی و سرویسهای میزبانی آن نماید.

### تغییرات مالکیت:

کاربر میتواند سرویس خود را در صورت نیاز به حساب کاربری شخص دیگری در شرکت منتقل کند که این امر مستلزم رعایت برخی نکات امنیتی است.

تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست کتبی خریدار یا نماینده وی ویا ارسال ایمیل درخواست مذکور از طریق آدرس ایمیل موجود در حساب کاربری در پرتال کاربران انجام میگردد.

شرکت در راستای حفظ حقوق خریداران خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۳۴-۰۶۷۰۰۸۸۳

شرکت می تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

### **خسارت و رفع مسئولیت:**

- خدمات استور وی پی اس مطابق استاندارد سرویسهای مجازی ارائه می شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن، عیب دار بودن از نظر کاربر بدون دلیل منطقی، عدم قطعی، امنیت (علاوه بر ضمانت دیتاستر میزبان) و ... ارائه نمی شود. همه ضمانتهای کتبی و شفاهی در مورد سرویسهای استور وی پی اس که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می باشند. استور وی پی اس هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی پردازد. استور وی پی اس تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده ها روی سرور طبق قوانین نسخه پشتیبان) نخواهد بود.

خسارت و بازگشت وجه ، تنها در صورت عدم کیفیت سرویس و قطعی می باشد و شامل سلايق کاربر نیست.

سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به خریدار برای هر یک از انواع سرویسها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط خریدار بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

به هیچ عنوان مسئولیت خرید شما توسط شخص دیگری غیر از داخل سایت و پرداخت از طریق ناحیه کاربری پذیرفته نمی شود.

### **رویه حفاظت:**

شرکت در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی خریدار مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا استفاده تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.

اطلاعات مندرج در Whois دامنه به دلیل قابل رویت بودن برای عموم از این قاعده مستثنی می باشد.

### **ساعات پشتیبانی:**

ساعات کاری شرکت

صبح ها ۹-۱۲

عصر ها ۱۶-۲۱

پشتیبانی نرم افزاری در صورت خرید اکانت ان امکان پذیر می باشد.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

## سایر قوانین خاص:

خریدار موظف است سرویس‌هایی که نزد شرکت تمدید می نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط شرکت، حداکثر ۲ روز تقویمی پس از زمان انقضاء مراتب را کتبا به مقام مسئول و یا واحد شکایات ارسال نماید .

توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضاء مجاز شرکت معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

خریدار موظف است تحویل ، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

در میزبانی هاستینگ تنها سرویس های سالیانه شامل پشتیبانی های اسکریپتی و بازبایی بکاپ خواهند شد و در سایر سرویس های با دوره زمانی کمتر از یک سال تغییرات و نصب اسکریپت تنها با هزینه انجام خواهد شد.

شرکت هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت.

مسئولیت اطلاع از زمان انقضاء سرویس و کنترل آنها بر عهده خریدار می باشد لیکن شرکت، انقضاء سرویسهای خریدار را از ۱ ماه قبل از طریق پست الکترونیک به وی یادآوری می نماید و عدم دسترسی خریدار به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای شرکت ایجاد نخواهد کرد.

وضعیت اعتبار، فهرست سرویسها و پرداختهای خریدار در اکانت وی در پرتال کاربران قرار دارد و همواره وی می تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی گردد.

امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه پیش بینی شده در برخی از بسته های میزبانی تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری خریدار واریز نمی شود.

## سلب اختیار:

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین شرکت نسبت به خریدار یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از شرکت نمی باشد.

## شرایط و تعهدات:

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

کلیه کاربران سرویسهای شرکت و کلیه اشخاص پس از تهیه هر یک از سرویسهای شرکت، موظف به رعایت کامل شرایط سرویس شرکت می باشند. ماهیت این شرایط برای تضمین رعایت حقوق سایر کاربران اینترنت و تطابق با قوانین حاکم بر محیط سرویس دهندگانی است که شرکت از سرویس آنها استفاده می کند. این شرایط جامع و کامل نبوده و شرکت حق اضافه، حذف یا تغییر بندهای آنرا در هر زمان و بدون اطلاع قبلی پس از انتشار آنها در وبگاه storevps.ir و storevps.net برای خود محفوظ می دارد. هرگونه شکایت و گزارش در مورد تخطی کاربران از این شرایط می بایست از طریق ایمیل یا فکس به صورت کتبی به شرکت اعلام گردد.

### فعالیت های غیرمجاز خریدار:

کلیه کاربران سرویسهای شرکت و کلیه اشخاص پس از تهیه هر یک از سرویسهای شرکت، موظف به رعایت کامل شرایط سرویس شرکت می باشند. ماهیت این شرایط برای تضمین رعایت حقوق سایر کاربران اینترنت و تطابق با قوانین حاکم بر محیط سرویس دهندگانی است که شرکت از سرویس آنها استفاده می کند. این شرایط جامع و کامل نبوده و شرکت حق اضافه، حذف یا تغییر بندهای آنرا در هر زمان و بدون اطلاع قبلی پس از انتشار آنها در وبگاه storevps.ir و storevps.net برای خ تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. استور وی پی اس تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. شرکت حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که استور وی پی اس از تخطی یک خریدار از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس خریدار به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها استور وی پی اس بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود همچنین شرکت در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد. استور وی پی اس هیچگونه وجهی به خریدار متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود.

همچنین خریدار متخلف مسئول جبران خسارت وارده به استور وی پی اس خواهد بود:

\*استفاده از تورنت بر روی سرورهای نقاطی که از قوانین کپی رایت پیروی میکنند.

\*هک، اتک، اسپم.

\*راه اندازی میل سرور و ارسال ایمیل گروهی.

\*استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین المللی .

\*نصب ویا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد .

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

\*ارسال یا اجرای فایل‌های اجرایی مانند فایل‌هایی با پسوند exe , com , bat , vbs و امثالهم و در صورت وجود این فایل‌ها بدون اخطار از فضای خریدار حذف می‌شود و با خریدار بر طبق قانون برخورد می‌گردد

\*خریدار مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس‌ها و یا سورس‌هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی‌باشد .

\*استفاده از برنامه‌های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس‌ها و سایر سرویس‌های دیگر شرکت و سایر خریداران گردد .

\*وجود فایل‌های حاوی ویروس عمدا و یا سهوا در فضای سرویس مورد خریداری

\*ارسال هرزنامه (Spam) عمدا و یا سهوا (ملاک، گزارش Spam cop یا سایت‌های مشابه و یا بررسی تیم فنی شرکت می‌باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد .

\*ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بالا (حداکثر ۱۰۰۰ ایمیل در روز و ۱۰۰ ایمیل در ۶۰ ساعت مجاز می‌باشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیلها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از خریدار را داشته و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد) .

\*گزارش فنی شرکت و یا IDC که سرور میزبانی در آن می‌باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قانون شرکت .

\*عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (متن کامل فهرست مصادیق محتوای مجرمانه موضوع ماده ۲۱ قانون جرایم رایانه ای)

\*انجام فعالیت‌هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات شرکت به خریدار و یا سایر خریداران گردد .

\*استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث .

\*راه اندازی mail server Open relay.

\*انجام فعالیت IRC

\*استفاده از سرویس‌ها برای نگهداری محتوای مجرمانه.

\*استفاده از سرویس‌ها جهت مخفی بودن و عدم شناسایی در تخلفات.

\*عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس .

\*مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه. در صورت بروز چنین مسائلی شرکت حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می‌دارد. نمونه‌هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می‌شود: دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده‌ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه،

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

شامل: تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی، تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایتها بدون مجوز از مالکان آنها و ... محفوظ می دارد. هرگونه شکایت و گزارش در مورد تخطی کاربران از این شرایط می بایست از طریق ایمیل یا فکس به صورت کتبی به شرکت اعلام گردد.

### **فورس ماژور:**

شرکت هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیتهای دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی استور وی پی اس تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می نماید. بروز هر یک از موارد فورس ماژور موجب تخطی خریداران از شرایط خدمات نخواهد شد .  
تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

### **قوانین تحویل خدمات:**

- ۱- پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط خریدار، با آماده تحویل شدن سرویس خریداری شده ظرف ۲ الی ۱۲ ساعت کاری، مراتب از طریق ایمیل مندرج در پروفایل و یا برگه سرویس به خریدار اطلاع داده می شود. عدم دسترسی خریدار به آدرس ایمیل مانع تحویل سرویس نمی گردد.
- ۲- خریدار در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل، ایمیل مذکور را دریافت ننماید موظف است حداکثر ۱۲ ساعت پس از پایان زمان تحویل مجاز بصورت کتبی و با امضا نامه، مراتب را به بخش فروش شرکت اعلام نماید.
- ۳- در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، شرکت مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۴ روز خواهد بود.
- ۴- خریدار موظف به اعلام شرایط مصرف خود می باشد. در مورد نمایندگان ، نماینده موظف به اعلام تعداد وب سایت های خود و همچنین وضعیت مصرف در پیش از خرید است. لذا شرکت تعهدی نسبت به نقض این موضوع ندارد و تحویل سرویس در صورت عدم تحقق شرایط منتفی تلقی میگردد
- ۵- شرکت مسئولیتی در قبال عدم استفاده خریدار از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.
- ۶- سرویسهای مرتبط با دامنه ای که توسط شرکت ثبت و یا تمدید نشده اند و نزد ثبت کننده دیگری می باشند در هنگام پرداخت فاکتور تحویل شده فرض می گردند.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳



## قوانین خاص سرور مجازی:

سرورهای مجازی برای خدمات ارسال ایمیل انبوه مجاز نیست و در صورت مشاهده بدون اخطار حذف میشود و شامل گارانتی نخواهند.

در صورت دریافت abuse سرور کاربر به صورت دائم و بدون اطلاع قبلی مسدود خواهد شد.

نصب و راه اندازی سرویس های ایمیل انبوه نرم افزار های هک و حملات ddos دانلود و آپلود تورنت بر روی سرور های مجازی غیر مجاز بوده و سرویس کاربر بدون اطلاع قبلی مسدود خواهد شد و در صورت بروز مشکل و ضرر و زیان به شرکت استور وی پی اس کاربر موظف به پرداخت آن می باشد.

مدیریت کامل سرور های مجازی بر عهده کاربر بوده و استور وی پی اس هیچ گونه مسئولیتی در مورد مدیریت و پشتیبانگیری از سرور نخواهد داشت و در صورت نیاز تیم پشتیبانی استور وی پی ای با اعلام هزینه مدیریت جزئی و یا ماهانه بر روی سرور مجازی خواهد داشت.

نصب مجدد سیستم عامل هر بار هزینه ۵,۰۰۰ تومان خواهد داشت.

در زمان سررسید سرویس ها از ۶ روز قبل به صورت روزانه از طریق ایمیل اطلاع داده خواهد شد و کاربرانی که تمایل به تمدید سرویس خود را دارند باید ۴ ساعت قبل از زمان سررسید هزینه سرویس را واریز نمایند.

سرویس هایی که در زمان اعلام شده پرداخت نشود در زمان سررسید فاکتور غیرفعال شده و ۲۴ ساعت بعد در صورت عدم تمدید به صورت کامل از روی سرور اصلی حذف خواهند شد.

استور وی پی اس درقبال هرگونه خرابی های ایجاد شده توسط کاربر در سرویس ها مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت و هزینه کانفیگ مجدد دریافت خواهد شد.

هزینه بازیابی پسورد لینوکس و ویندوز برای هر بار معادل ۱۲,۰۰۰ هزار تومان می باشد.

هزینه ایجاد نقطه پشتیبان هرمرتب ۵ هزارتومان می باشد.

در صورت هر گونه گزارش در مورد اтак ، دی داس و حملات به سرور های داخلی و خارجی و ایجاد مشکلات در شبکه سرویس مورد نظر بدون هیچ اطلاع قبلی از دسترس خارج خواهد شد و حتی امکان تهیه بک آپ و بازگرداندن اطلاعات وجود نخواهد داشت و مسئولیت کامل مشکل بوجود آمده به عهده کاربر

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

خاطی خواهد بود و خسارت بوجود آمده از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد .

### توافقنامه استفاده از خدمات هاستینگ:

۱- خریدار اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرسها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پورتال کاربران می کوشد.

۲- قوانین استور وی پی اس تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی ناظر بر سرویسهای قابل ارائه استور وی پی اس و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، استور وی پی اس حق تغییرات آتی در قوانین را بر خود محفوظ می داند و نسخه قوانین بروز شده را از طریق لینک به صفحه شرایط استفاده از خدمات در وب سایت استور وی پی اس در دسترس عموم خواهد بود.

۳- مشتری موظف به حفظ و نگهداری از نام کاربری و رمز عبور سایت خود می باشد. همچنین مشتری متعهد میگردد که حق استفاده از سرویس های ارائه شده را به غیر واگذار ننماید.

۴- استور وی پی اس معادل ۷ روز از زمان خرید دارای گارانتی برگشت پول در صورت وجود مشکل می باشد، از اینرو پس از این زمان، گارانتی به سرویس میزبانی خریدار تعلق نمی گیرد. (استور وی پی اس وظیفه دارد در این مدت چنانچه مشتری مشکلی با هاست دارد رفع نماید)

۵- استفاده بیش از حد از منابع مجاز تخصیص داده شده به هاست شما منجر به قطع اکانت هاستینگ شما خواهد شد. در این موارد مشتری موظف است نسبت به ارتقای پلن هاست خود اقدام نماید و یا در صورت نیاز در خواست سرور مجازی اختصاصی نماید.

- حداکثر CPU در میزبانی اشتراکی ۱٪ در بازه زمانی ۱ دقیقه

- حداکثر Ram در میزبانی اشتراکی ۳۰ مگا بایت

توجه داشته باشید که این قانون در کلیه هاستینگ های دنیا وجود دارد.

۶- استور وی پی اس مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها و برنامه های مورد استفاده خریدار مانند سیستم های وبلاگ و مدیریت محتوا و امثال آنها، ندارد. البته استور وی پی اس بصورت مداوم هاست ها را از طریق اسکنرهای قوی ویروس کشی می کند.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

۷- استور وی پی اس از کلیه داده های روی سرورها شامل فایلها، ایمیلها و پایگاه های داده به صورت هفتگی بکاپ می گیرد. ولی هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت و بروز بودن آنها ندارد. به طور کلی مسئولیت بکاپ اطلاعات با خود کاربران بوده و همه کاربران می بایست پشتیبان کلیه اطلاعات مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای استور وی پی اس نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود.

۸- در سرویس های هاست نا محدود رعایت استفاده منصفانه از منابع الزامی می باشد و مشتری در استفاده از این سرویس باید از فضا فقط برای اطلاعاتی که از طریق وب سایت در دسترس میباشند استفاده کند.

۹- بکاپ اطلاعات موجود بر روی سرورهای مجازی و اختصاصی منحصرأ به عهده کاربر بوده و در صورت بروز هر اتفاقی که منجر به از بین رفتن اطلاعات گردد استور وی پی اس هیچ مسئولیتی ندارد.

۱۰- کلیه کاربران می بایست قبل از پایان دوره سرویس نسبت به تمدید سرویس خود اقدام نمایند. در غیر اینصورت پس از پایان دوره هیچ گونه اعتراضی مبنی بر قطع سرویس و یا حذف آن پذیرفته نمی باشد، استور وی پی اس قبل از پایان مدت قرارداد سعی خواهد نمود تا از طریق ایمیل و پیامک یا تلفن به مالک سرویس اطلاع دهد ولی عدم انجام این اطلاع رسانی به هر دلیل موجب ایجاد هیچگونه حقی برای کاربر نخواهد شد.

۱۱- در صورتی که کاربر در بخش تیکت اقدام به بی احترامی و فحاشی کند کلیه سرویس های مشتری مسدود و تیکت به واحد پلیس فتا ارجاع داده می شود و مشتری باید بابت بی احترامی به استور وی پی اس جواب گو باشد.

### استفاده غیر قانونی

کلیه سرویسهای استور وی پی اس می بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد.

لیستی از فعالیتهای غیرمجاز در زیر آمده است، این لیست تنها بصورت نمونه بوده و فعالیتهای غیرمجاز، محدود به این لیست نخواهد بود مشتری متعهد میگردد از انجام این فعالیت های غیرمجاز خودداری کند.

- نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.

- ارسال یا اجرای فایل های اجرایی مانند و نه محدود به فایل هایی با پسوند exe , com , bat , vbs و امثالهم و در صورت وجود این فایلها بدون اخطار از فضای خریدار حذف می شود و با خریدار بر طبق قانون برخورد می گردد.

- خریدار مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروسها و یا سورس هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی باشد.

### استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

-استفاده از برنامه های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویسهای دیگر استور وی پی اس و سایر خریداران گردد.

-وجود فایل های حاوی ویروس عمدا و یا سهوا در فضای سرویس مورد خریداری.

-ارسال هرزنامه (Spam) عمدا ویا سهوا) ملاک، گزارش Spamcop یا سایتهای مشابه ، دیتاستر محل قرارگیری سرور و یا بررسی تیم فنی استور وی پی اس می باشد (حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد).

-ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بالا) حداکثر ۱۰۰۰ ایمیل در روز و ۲۰ ایمیل در ۱۰ دقیقه مجاز می باشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیلها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از خریدار را داشته (OPTIN) و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد. (Unsubscribe link)

قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران

استفاده غیر مجاز از لوگو های دیگران

اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور

انتشار اکاذیب علیه دیگران

کلاه برداری های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.

اقداماتی که استور وی پی اس در صورت تخطی از این شرایط انجام می دهد.

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در اینجا موجب تعلیق سرویس می شود. استور وی پی اس تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. استور وی پی اس حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که استور وی پی اس از تخطی یک کاربر از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس کاربر به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها استور وی پی اس بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود همچنین استور وی پی اس در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا آمریکا خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد. استور وی پی اس هیچگونه وجهی به کاربران متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود.

**قوانین و امنیت و حریم خصوصی:**

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

سرویس خدمات میزبانی استور وی پی اس با سابقه چندین ساله در این زمینه پس از گذشت سال ها همچنان در پی امنیت و آسایش کاربران خود در زمینه سرویس خریداری شده بوده و رضایت کاربران این مجموعه را رضایت خویش می داند، لذا در پی این امر مهم استور وی پی اس (که از این پس شرکت خوانده می شود) و خریدار (که از این پس کابر نامیده می شود) می بایست در چارچوب وظایف خود طبق قوانین عمل کرده و پیرامون استفاده و سرویس دهی خویش پاسخگو باشند.

#### توضیحات:

۱- کاربر با تیک زدن گزینه "قوانین را خوانده ام و میپذیرم" در هنگام ثبت سفارش متعهد می گردد که تمامی قوانین استفاده از سرویس را پذیرفته و به آنها احترام میگذارد.

۲- شرکت با خرید هر کاربر موظف است تا پایان دوره تمدید به کاربر سرویس دهی کند.

۳- توافق حاصله بین شرکت و کاربر تا زمانی که کاربر سرویس خود را تمدید نماید ادامه دارد.

#### حریم خصوصی:

۱- کاربر موظف است در هنگام عضویت اطلاعات کاربری خود را به صورت صحیح وارد نماید، در صورتی که خلاف این امر ثابت گردد شرکت حق مسدود سازی تمامی سرویس های کاربر را تا زمان اصلاح مشخصات کاربری به صورت صحیح و در صورت لزوم تایید و معتبرسازی به روش های مختلف را دارد.

۲- شرکت موظف است تمامی اطلاعات کاربر اعم از مشخصات فردی، اطلاعات تماس، گذرواژه کاربران را نزد خود نگاه داشته و از عمومی ساختن آنها خودداری کند.

۳- شرکت موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس خریدار می باشد و همچنین آنرا در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

۴- شرکت مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، application ها و یا برنامه های مورد استفاده خریدار ندارد.

۵- شرکت با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد.

#### تبصره ۱:

در صورت درخواست کتبی ارگان ها و مراجع قضایی استور وی پی اس اختیار ارائه دادن اطلاعات مذکور را دارد.

#### امنیت اطلاعات:

از آنجا که سرویس های ارائه شده در شرکت برپایه خدمات آنلاین بوده لذا یکی از دغدغه های موجود امنیت اطلاعات کاربری بوده که در این امر می بایست تعهداتی صورت گیرد.

#### استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

۱- گرفتن نسخه پشتیبان تماما بر عهده کاربر است و در دوره های زمانی مختلف کاربر می بایست نسبت به ایجاد نسخه پشتیبان اقدام نماید.

۲- شرکت موظف می گردد تمام تلاش خود را مبنی بر حفاظت سلامت قطعات بکار گیرد.

۳- شرکت مسئولیتی در قبال پشتیبان گیری از سرویس کاربر ندارد.

۴- شرکت تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین خریداران انجام می دهد از اینرو شرکت نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت خریدار از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد مسئولیتی ندارد.

۵- کاربر موظف است پس از تحویل سرویس گذرواژه های موجود را تغییر دهد، شرکت هیچگونه وظیفه ای در قبال موارد مرتبط با گذرواژه سرویس ها بر عهده نخواهد داشت.

۶- کاربر موظف است در صورتی که به هردلیلی گذرواژه خود را در اختیار بخش پشتیبانی قرار داده است پس از رفع مشکل گذرواژه خود را تغییر دهد.

#### تبصره ۲:

مواردی همچون صدمات وارده بر سخت افزار امری طبیعی در سرویس دهی آنلاین می باشد و لذا از حیطه اختیارات شرکت خارج می باشد و شرکت مسئولیتی در قبال آن ندارد.

کاربر موظف میگردد در دوره های زمانی ۱۵ روزه قوانین را مورد بازبینی قرار داده و از تغییرات آن مطلع گردد.

#### محدوده استفاده از منابع ( CPU , HARD DRIVE , Traffic Data transfer , Ram و ... ):

- در سرویس های سرور مجازی کاربر حق استفاده از منابع خود به میزان خریداری شده را دارد.

در استفاده از سرویس های میزبانی استور وی پی اس حق استفاده از منابع به صورت زیر مشخص شده است:

- شرکت در تعرفه ی خود و یا در سایت این موارد را مشخص نموده و محدوده استفاده از منابع سرویسهای شرکت برای عموم سرویسها در تعرفه درج شده است.

لیکن موارد زیر نیز باید در نظر باشند .

\* حداکثر CPU در میزبانی اشتراکی ۱۰٪ در بازه زمانی ۱ دقیقه

\* حداکثر Ram در میزبانی اشتراکی یک دهم میزان فضا و یا ۱۰۰ مگابایت برای حجم های کم

\* حداکثر Data Transfer مجاز بر اساس مشخصات مندرج در تعرفه

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

\*حد اکثر Disk Space بر اساس مشخصات مندرج در تعرفه

\*حداکثر Bandwidth لحظه ای در میزبانی اشتراکی ۲ مگابیت در ثانیه

-ملاک تشخیص، نرم افزارهای کنترلی و واحد فنی شرکت خواهد بود .

-شرکت در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع خریدار خواهد رساند. در این صورت، شرکت، پس از ارتقا سرویس توسط خریدار ویا کاهش مصرف، اقدام به ارائه سرویس دهی خواهد نمود .

-در صورتیکه خریدار در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی، شرکت حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

اسکرپت‌های چت آنلاین ، بازی آنلاین و پخش موسیقی و فیلم آنلاین ممنوع می باشد

### **مسئولیت خریدار:**

-خریدار موظف است در هنگام ثبت نام اطلاعات کاربری را به صورت صحیح وارد نماید، در صورت تغییر و یا ورود آگاهانه اطلاعات به صورت جعلی، شرکت حق تعلیق سرویس دهی تا زمان تکمیل اطلاعات کاربری به صورت صحیح را خواهد داشت.

-خریدار موظف است که کلیه قوانین شرکت و جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، شرکت حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی ودریافت خسارت از خریدار را دارد وخریدار موظف به جبران کلیه خسارات وهزینه وارده بر شرکت می باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس ویا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به خریدار متخلف، پرداخت نخواهد شد.

-کاربران موظف اند در بازه های زمانی حداقل ۱ ماهه نسبت به بازبینی قوانین اقدام نموده و مشکلات ناشی از عدم توجه به بروز رسانی قوانین بر عهده خریدار است.

-خریداران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می باشند همچنین می بایست به حقوق سایر خریداران شرکت احترام بگذارند. شرکت حق تعلیق یا قطع دائم سرویس خریداران که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر خریداران می گردد را برای خود محفوظ می دارد. ضمنا خریدار حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

-به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیما به نحوه استفاده از سرویس برمی گردد که با پایان سرویس به پایان می رسد. بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده وخریدار همواره موظف به رعایت قوانین عمومی وحقوقی شرکت خواهد بود.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳

- کلیه مسئولیتهای عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با خریدار می باشد و شرکت تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته های میزبانی خود می باشد.

- خریدار موظف به رعایت قوانین می باشد و در صورت تخلف برای بار اول سرویس بدون اخطار قبلی بصورت موقت مسدود میگردد. در صورت تکرار برای بار دوم ۳۰ درصد هزینه سرویس جهت بازگشایی سرویس دریافت میگردد. برای بار سوم سرویس یکطرفه کنسل خواهد شد و هیچگونه وجهی عودت داده نمیشود.

### گارانتی و پشتیبانی:

- کاربر موظف است در هنگام ارتباط با پشتیبانی عفت کلام را رعایت کرده و در صورت هرگونه توهین به هریک از کارمندان شرکت تمام سرویس های کاربر حذف و حساب کاربری وی مسدود می گردد

- شرکت معادل ۲۴ ساعت زمان خرید دارای گارانتی برگشت وجه بدون شرط می باشد. و از اینرو پس از این زمان، گارانتی به سرویس های میزبانی شده خریدار تعلق نمی گیرد.

- شرکت تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت خریدار و برنامه نویسی وب و نرم افزارها و مشکل دامنه ای که نزد دیگران ثبت شده است مسئولیتی برعهده ندارد.

- ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی و یک سایت Tracer معتبر که باید توسط شرکت تأیید شده باشد، است.

- زمان اختلال در سرویس خریدار در صورت درخواست کتبی وی با اعلام مدت اختلال و تأیید واحد فنی در صورتی که میزان تجمعی آن از ابتدای دوره از ۱٪ کل دوره بیشتر باشد به مدت سرویس افزوده می گردد.

- ارائه خدمات پشتیبانی در شرکت بر مبنای پرتال پشتیبانی و بصورت ساعت کاری می باشد (صبح ها ۹-۱۲ و عصر ها ۱۸-۲۱). ضمناً به درخواست هایی که از طریق ایمیل و یا تلفن اعلام گردد نیز رسیدگی می شود.

- سرویس ها و رویه عمومی شرکت بر اساس استاندارد فنی بین المللی و مصالح شرکت تعریف شده و برای خریدار خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و خریدار موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس بعمل آورده باشد.

- شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

- شرکت نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزار مسولیتی ندارد.

- میزان مسئولیت شرکت در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر خریدار در استفاده از سرویس و یا اطلاعات خریدار محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان - میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲ همراه : ۰۳۳۰۶۷۰۰۸۸۳



## پذیرش قوانین:

با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت شرکت، خریدار قوانین شرکت را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از خریدار وجود ندارد.

استور وی پی اس

آدرس : کرمان – میدان شهدا - خیابان شهدا - نبش کوچه ۱ - کامپیوتری یگانه

تلفن ثابت : ۰۳۴-۳۳۱۲۸۵۴۲      همراه : ۰۹۳۰۶۷۰۰۸۸۳